

**自分で買うよりお得で保管状態よし！
「レンタルなのにきれい」の秘密**
クリーニングに力を入れ、ないものは買ってでもご利用いただく

建装・総合レンタル業を行う山王スペース&レンタル株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：山本啓之）は、きれいな商品をレンタルするための工夫をし、需要が高まっています。



大量のテーブルも1点1点丁寧にメンテナンス



あらゆる角度から確認して修理

43万5千点以上のレンタル品を、すべてきれいに保つ

当社は、1999年より、総合レンタル事業を行っています。札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、福岡の6か所にレンタルの営業所を設けており、取扱商品数は、約8千種類、43万5千点と業界最大級です。ジャンルも、事務机やパソコンなどのオフィス用品、音響設備やテントなどのイベント用品、家電や寝具などの生活用品ほか、多岐にわたります。当社最大の東京商品センター（千葉県市川市）には、椅子6,500脚、テーブル1,000台といった大口発注にも対応できる商品数を用意しています。

当社の大きな特長は、商品のクリーニングやメンテナンスに、力を入れていることです。お客様の大半がリピーターで、「他のレンタル会社と比べ、新しくてきれいな商品がある」「自分で買うより保管状態がいいので便利」との感想を多くいただいています。レンタルから戻ってきた商品は、経験豊富な専任スタッフが、1点1点、あらゆる角度からチェックします。テーブル類の跡や細かい汚れなども手作業で丁寧に除去し、必要に応じてオーバーホール（分解しての点検や修理）も行います。クリーニングやメンテナンスの済んだ商品は、ほこりや傷が付かないようビニールや緩衝材で丁寧にラッピングし、さらに陳列棚ごとに保護シートをかぶせて、次のレンタルまできれいな状態を維持しています。また、定期的に全商品の点検を行い、比較的早い段階で新調したり、人気や機能の高い新製品に切り替えたりするなど、質の高い商品をレンタルするために様々な工夫をしています。

当社は、扱いのない商品も「新しく購入するか、他社から借りてきてでもご利用いただく」スタイ

ルを取っており、お客様にストレスなくレンタルしていただけるよう努めています。

ほこりが大敵！ 細心の気遣い

丁寧にメンテナンスしても、保管中にほこりがついてしまっは台無しです。出荷前に品質の再確認はしますが、受注後すぐに出荷できるよう、日頃からほこりには細心の注意を払っています。



個別包装した上から、さらにシートで保護！

商品 1 点 1 点を白布やラップ材などで包んだ後、繊維の間やシートの間隙からほこりが入らないように、さらに上から保護シートで覆い、一定期間経過後にはシート交換もしています。また、出荷は、倉庫に任せるだけではなく、営業担当が立ちあうこともあります。担当している出荷予定品を倉庫で 1 点 1 点確認し、状態によっては交換するなど、高品質の商品を届けるよう努めています。また、椅子などの大量発注品は、万が一の場合に備え、約 1 割程度もの予備を加えて出荷しています。

商品のクオリティ確保の一例

【実際に働くスタッフの感想】

レンタル品は、オフィスやイベント会場などクオリティを求められる場所で使われることが多いため、品質の維持にとっても気を遣っています。膨大な商品がある倉庫では、各商品エリアの担当がそれぞれ試行錯誤を繰り返し、シートや養生材を加工して、商品ごとに適した専用カバーを作成するなど工夫をしています。互いの意見を活かしているため、保管環境は年々良くなっています。私の担当しているオフィス用品エリアでも、応接セットやレザー椅子などに、オリジナルの専用カバーの導入も行ないました。配送や回収をするドライバーから、現場で受けたお客様の意見なども聞き、さらなる改善や品質向上に役立てています。倉庫を訪れた外部の関係者から「メンテナンスレベルが高く、保管状態（状況）も良く、いつでもすぐに出荷できる状態なのがすごい」とほめられたこともあり、やりがいを感じています。

【オリジナルのパネル】



会場設営などに使うパーテーションは、会場の印象を決める重要な商品です。当社は、比較的容易に取り外すことができるオリジナルパネルを導入し、枠組みから丸ごと取り外して、1 枚 1 枚、両面をクリーニングしています。両面しっかりと確認ができるため、細かい傷やテープの跡なども見逃しません。

【椅子とテーブル】



椅子とテーブルは、もっとも頻りにレンタルされる商品です。椅子は、屋外用と屋内用に分けています。戻ってきた商品は、1 点 1 点拭き掃除をしながら、サビや傷などの有無をチェックします。パイプ椅子や会議テーブルは折り畳みの可動域なども細かくチェックし、必要に応じて修理や交換も行います。

【イベント用品】



イベント用のテントは、海辺・校庭・雨天・炎天下など、厳しい条件の中で使用されることが多く、傷みの早い商品です。テント専門のクリーニング業者に委託し、強風などで傷んだ金具やロープなどの修繕も行います。また、たこ焼き器など調理器具の焦げ付きも、専用のクリーナーで完全に除去します。

当社は、お客様に質の高い商品をレンタルできるよう、今後も努めていきます。

【会社概要】

社名： 山王スペース&レンタル株式会社

代表： 代表取締役 山本 啓之

本社所在地： 東京都中央区銀座 3-10-6 マルイト銀座第3ビル

ホームページ： <http://www.sanno-sr.co.jp>

設立： 1996年3月

資本金： 1億円

従業員数： 160名(正社員・嘱託・契約社員・アルバイト・派遣社員)※2016年4月1日現在

事業内容： 総合レンタル事業（オフィス用品・イベント用品・生活用品等のレンタル営業）
建装事業（オフィス・店舗・看板・その他工事の企画、設計、施工）
ソリューション事業（保有不動産の管理、賃貸仲介、受託物件の建物保守管理、環境衛生管理）

<本件に関するお問い合わせ先>

山王スペース&レンタル 広報事務局

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 E-mail：pr@real-ize.com

担当： 毛利^{もうり}（携帯：080-9874-4857）